

Договор об оказании услуг на условиях публичной оферты

Индивидуальный предприниматель Черник Александр Александрович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации, выданного 03.04.2012 Минским горисполкомом, регистрационный номер в ЕГР 191732833, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и потребитель консультационных услуг, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Оферта – настоящее публичное предложение, адресованное широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг, указанных в предмете настоящего Договора.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящем Договоре.

Заказчик - лицо, осуществившее оплату услуг и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Видеоролик – аудиовизуальное произведение (с сопровождением или без сопровождения звуком, короткометражное или полнометражное), и/или его фрагменты (в т.ч., но не ограничиваясь: анимационные произведения, кино- теле- видеофильмы, музыкальные видеоклипы и т.п.), размещаемое в сети Интернет.

Видеохостинг YouTube (далее – YouTube) - веб-сайт в сети Интернет по адресу: <https://www.youtube.com/>, на котором Заказчик самостоятельно разместил видеоконтент (видеоролики).

Канал YouTube (далее – Канал) – внутренняя страница Интернет-ресурса <https://www.youtube.com>, созданная Заказчиком для размещения своего видеоконтента.

Коммерческое Предложение (далее – «КП») - документ в электронной форме, который составлен Исполнителем по определённой форме и включает в себя описание конкретных услуг, дополнительных условий, сроки оказания услуг, условия оплаты.

Интернет-сайт Исполнителя (далее – Сайт) – информационный ресурс, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://cb2.by/>, включая все его страницы, графическое, видео- фото-, текстовое и иное содержимое.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги исходя из произвольно выбранных пунктов перечня услуг и (или) тарифа, выбранных Заказчиком на сайте <https://cb2.by/>, в соответствии с условиями настоящего Договора и стоимостью, указанному в КП, а Заказчик принимает и оплачивает услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель может предоставить перечень дополнительных услуг с указанием их стоимости в КП.

2.3. Исполнитель вправе за свой счет привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, в том числе рекламодателей, оставляя

при этом ответственным перед Заказчиком за действия таких третьих лиц, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязанностей, связанных с исполнением настоящего Договора.

2.4. Заказчик, акцептуя настоящую оферту подтверждает, что знаком и согласен в полном объеме с условиями оказания Услуг.

2.5. Исполнитель в одностороннем порядке вправе изменить условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения вступают в силу по истечении 1 (одного) календарного дня с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

3.3. Настоящий Договор также является Договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является:

-если в КП Исполнителя была предусмотрена предоплата услуг - совершение оплаты по счету, направленному Исполнителем в адрес Заказчика посредством процессинговой системы bePaid;

- если в КП Исполнителя была предусмотрена оплата по факту оказания услуг - направление в адрес Исполнителя согласия с полученным КП в письменном виде посредством электронной почты, Skype, Viber, Telegram, WhatsApp.

3.5. Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем, направившим оферту, ее акцепта (п. 1 ст. 403 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Датой осуществления акцепта по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя в счет предоплаты заказанных Услуг либо дата направления Заказчиком в адрес Исполнителя письменного согласия с КП.

3.6. Письменная форма Договора считается соблюденной при условии соблюдения порядка акцепта согласно п. 3.4. Договора (п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Место заключения Договора - г. Минск, Республика Беларусь.

3.7. При выборе услуг в п.2.1 настоящего Договора Заказчик в произвольной форме направляет в адрес Исполнителя (посредством электронной почты, Skype, Viber, Telegram, WhatsApp) свои контактные данные (ФИО, электронная почта, ссылка на

Канал) и иную необходимую на его взгляд информацию. Получив информацию от Заказчика, Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней обрабатывает информацию с целью ее уточнения, согласовывает дату и время, подтверждает заказ в виде КП и счета для оплаты, передаваемого Заказчику посредством электронной почты или мессенджера, через который поступила заявка от последнего.

3.8. Исполнитель не гарантирует, что результат оказания услуг соответствует ожиданиям Заказчика, что доступ ко всем используемым в ходе оказания услуг сервисам будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.2. посредством размещения на Сайте предоставить Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услуг, месте и способах их предоставления, предварительной стоимости Услуг (точная стоимость указывается Заказчику в КП), условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг, посредством размещения актуальной информации на Сайте не позднее, чем за один календарный день до окончания срока оказания Услуг.

4.1.5. приостановить деятельность, поставив в известность Заказчика посредством электронной почты или Skype, Viber, Telegram, WhatsApp в 3-дневный срок после приостановления оказания услуг, если в процессе оказания услуг выясняется нецелесообразность проведения дальнейших действий или невозможность достижения целей вследствие обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

4.1.6. своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания услуги: сроках, времени, способе проведения консультаций, и другом путем информирования Заказчика посредством электронной связи.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять способы и объем анализируемой информации при подготовке к консультациям, при аудите Канала.

4.2.2. запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию для оказания услуг.

4.2.3. отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, а начатые действия по оказанию услуг приостановить, в следующих случаях:

- когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствуют исполнению Договора Исполнителем;
- ненадлежащего исполнения Заказчиком возложенных на него настоящим Договором обязательств;
- в случае предоставления Заказчиком при заключении и/или исполнении договора заведомо неверной (ложной) информации;
- в случае неэтичного поведения, оскорбления Исполнителя при проведении консультаций.

О реализации права одностороннего отказа от договора Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты. Договор считается расторгнутым в день направления Исполнителем уведомления. Сумма внесенной Заказчиком оплаты при этом не возвращается Исполнителем Заказчику. Заказчик согласен с тем, что сумма внесенной оплаты составляет сумму фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием Услуг.

4.2.4. Использовать объекты интеллектуальной собственности и информацию из аналитики канала Заказчика, ставшей известной Исполнителю в связи с оказанием Услуг, в иллюстративных, демонстрационных, рекламных и маркетинговых целях, включая, но не ограничиваясь публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием автора во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.

4.2.5. Изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке, уведомив Заказчика путем направления дополнений к КП. В случае, если Заказчик не соглашается с изменением стоимости он вправе отказаться от настоящего Договора, оплатив Исполнителю уже оказанные к тому моменту услуги.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. оплатить услуги согласно условиям настоящего Договора.

4.3.2. предоставить доступ к Каналу, достоверную и полную информацию, необходимую Исполнителю для надлежащего оказания услуг.

4.3.3. своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты и (или) мессенджеры, указанные в КП.

4.3.4. извещать Исполнителя об изменениях, которые тем или иным способом могут повлиять на оказание услуг.

4.3.5. в ходе переговоров, деловой переписки и в ходе консультирования, соблюдать дисциплину, не производить действий, негативно влияющих на ход проведения консультирования, мешающих Исполнителю.

4.3.6. соблюдать согласованные с Исполнителем дату и время проведения консультации.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.4.2. проверять ход и качество оказания Исполнителем услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4.4.3. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора до момента полного оказания Исполнителем Услуг. В таком случае, Заказчик направляет уведомление об отказе от Договора на электронную почту Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что сумма внесенной оплаты составляет сумму фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг.

Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора влечет прекращение всех обязательств Исполнителя по данному Договору.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата предоставляемых Услуг производится по счету из процессинговой системы bePaid в сумме и по сроку, указанных в КП. Стоимость формируется в зависимости от выбранных услуг Заказчиком в КП.

5.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем перечисления Заказчиком безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством процессинговой системы bePaid.

Датой оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Валюта Договора - белорусский рубль.

Валюта платежа – белорусский рубль.

Заказчик, не являющийся резидентом Республики Беларусь, производит оплату в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь, установленному на дату проведения платежа посредством процессинговой системы bePaid.

Все издержки, связанные с проведением платежей по настоящему Договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Приемка оказанных услуг Заказчику сопровождается составлением акта Исполнителем единолично в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

6.2. Подписанный Исполнителем акт сдачи-приемки оказанных услуг передается Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его составления посредством электронной почты.

При наличии возражений по данным, отраженным в акте сдачи-приемки, Заказчик обязан их направить Исполнителю в письменной форме в течение 3 (трех) дней с момента получения акта от Исполнителя. Если по истечении указанного срока Заказчик не направил возражений, услуги считаются оказанными надлежащим образом принятыми Заказчиком (молчаливый акцепт).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые путем обмена сообщениями посредством электронной почты, мессенджеров порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

7.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым Стороны относят действие пожаров, наводнений, иных стихийных бедствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении,

предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

7.4. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, приведшие к невозможности получения Заказчиком доступа к информационным материалам, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Исполнителя по Договору.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за качество звука, изображения, связи и иных сервисов и условий, вовлеченных в процесс оказания услуг и находящихся вне воли и сферы влияния Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за соответствие Видеороликов Заказчика, размещенных на его Канале, правилам Youtube, нормам законодательства Республики Беларусь или страны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Youtube и/или другая площадка на которой оказываются услуги, применяет на Видеоролики Заказчика санкции: предупреждения, жалобы, страйки, списание показателей, удаление/блокировка и/или ограничение по странам/возрасту, авторские права и любые другие причины.

7.7. Объем ответственности Исполнителя не может превышать стоимости услуг, оказанных Заказчику по Договору. Исполнитель не несет ответственности за причинение убытков Заказчику действиями третьих лиц в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, не возмещает какую-либо упущенную выгоду Заказчика, и/или любых третьих лиц, связанные с предоставлением услуг и/или прекращением/приостановлением оказания услуг по любым причинам.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров. При недостижении соглашения, споры подлежат разрешению в претензионном порядке. Письменная претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения соответствующей Стороной. Стороны договорились считать претензионный порядок соблюденным в случае направления (получения) претензий на адреса электронной почты. Для претензий, адресованных Исполнителю необходимо использовать адрес электронной почты vjsampl@icloud.com. Для претензий, адресованных Заказчику Исполнитель будет использовать адрес, указанный при оформлении заказа.

8.3. Все вопросы, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на

окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Черник А.А.

220075, г. Минск, ул. Шабаны, д.13 кв.57

Тел.: +375296575388

УНП 191732833

р/с № ВУ16ВЛВВ30130191732833001001

в ОАО "БЕЛИНВЕСТБАНК",

г.Минск, пр-т Машерова, д.29

БИК: ВЛБВВУ2Х